



## **BIRO PEMERINTAHAN DAN OTONOMI DAERAH SETDA PROVINSI BANTEN**

Tata cara pengaduan penyalahgunaan wewenang atau pelanggaran oleh pihak yang mendapatkan izin atau perjanjian kerja dari Badan Publik yang bersangkutan.

Untuk mewujudkan pemerintahan yang baik dan untuk membangun kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan publik, Biro Pemerintahan dan Otonomi Daerah Setda Provinsi Banten menyediakan saluran kepada masyarakat untuk dapat melaporkan/mengadukan tindakan pihak yang mendapatkan izin atau perjanjian kerja dari Biro Pemerintahan dan Otonomi Daerah Setda Provinsi Banten yang tidak sesuai atau melakukan penyalahgunaan kewenangan dalam menjalankan tugas.

Tata cara menyampaikan pengaduan:

### **A. Secara Lisan**

1. Melalui telepon **(0254) 217711** yakni pada saat jam kerja (Senin-Kamis pukul 08.00 s/d 16.00 WIB; Jum'at pukul 08.00 s/d 17.00 WIB);
2. Datang langsung ke Kantor Biro Pemerintahan dan Otonomi Daerah Setda Provinsi Banten Jl. Syeh Nawawi Albantani KP3B Palima Serang.

## **B. Secara tertulis**

Degan menyampaikan surat resmi yang ditujukan kepada pimpinan dalam hal ini **Kepala Biro Pemerintahan dan Otonomi Daerah Setda Provinsi Banten** dengan cara:

1. Diantar langsung yakni pada saat jam kerja (Senin-Kamis pukul 08.00 s/d 16.00 WIB; Jum'at pukul 08.00 s/d 17.00 WIB);
2. Dikirim melalui faksimili melalui nomor **(0254) 217711**;
3. Dikirim melalui e-mail: [biropemotda@gmail.com](mailto:biropemotda@gmail.com);
3. atau melalui Pos ke alamat Jl. Syeh Nawawi Albantani KP3B Palima Serang.

### Unsur Pengaduan:

Pengaduan Anda akan mudah ditindaklanjuti apabila memenuhi unsur sebagai berikut:

*What : Perbuatan berindikasi pelanggaran yang diketahui*

*Where: Dimana perbuatan tersebut dilakukan*

*When : Kapan perbuatan tersebut dilakukan*

*Who : Siapa saja yang terlibat dalam perbuatan tersebut*

*How : Bagaimana perbuatan tersebut dilakukan (modus, cara, dsb.)*

*\*\* Pengaduan secara tertulis wajib dilengkapi fotocopy identitas dan dokumen pendukung/bukti yang berkaitan dengan pengaduan yang akan disampaikan. \*\**