



PEMERINTAH PROVINSI BANTEN

SEKRETARIAT DAERAH

Kawasan Pusat Pemerintahan Provinsi Banten (KP3B)
Jl. Syech Nawawi Al-Bantani, Curug, Palima, Kota Serang – Banten
Laman setda.bantenprov.go.id, Pos-el sekretariatdaerah@bantenprov.go.id, Kode Pos 42171

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tito Istianto, S.E., M.Si
NIP : 197502222002121005
Pangkat, Golongan : Pembina Tk.I, IV/b
Jabatan : Kepala Bagian Umum selaku pejabat penghubung
pengelolaan pelayanan publik nasional pada Biro Umum
Sekretariat Daerah Provinsi Banten

Dengan ini menyatakan bahwa tidak ada pengaduan pelayanan dari masyarakat dalam kurun waktu bulan Januari s/d Desember 2025 pada website SP4N LAPOR! <https://laporbiroumum@bantenprov.go.id> dengan bukti *screen capture* sebagaimana terlampir.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Serang, 30 Desember 2025

KEPALA BAGIAN UMUM

TITO ISTIANTO, S.E., M.Si
Pembina Tk.I, IV/b
NIP 197502222002121005

Januari s/d Desember 2025

The screenshot shows a web browser window with the URL `lapor.go.id/admin/laporan/kelola#waiting`. The browser's address bar and tabs are visible at the top. The application interface includes a dark sidebar on the left with the logo "LAPOR!" and a navigation menu. The main content area is titled "Kelola Laporan - Biro Umum" and features a status summary with two categories: "Belum Ditindaklanjuti" (0) and "Sedang Diproses" (0). A large, faint watermark of the Indonesian national flag is centered in the background. At the bottom of the main area, a message reads "Laporan Kosong, Terimakasih atas kerja kerasnya".

Navigation Menu (Left Sidebar):

- Biro Umum (with 5 star rating and 0 reviews)
- LIHAT TOTAL
- PEMANTAUAN
 - Riwayat Intervensi
- LAPORAN
 - Kelola**
 - Terdisposisi
 - Arsip
 - Terlempar

Main Dashboard (Right Panel):

Kelola Laporan - Biro Umum

Belum Ditindaklanjuti: 0

Sedang Diproses: 0

Laporan Kosong, Terimakasih atas kerja kerasnya