



PEMERINTAH PROVINSI BANTEN

SEKRETARIAT DAERAH

Kawasan Pusat Pemerintahan Provinsi Banten (KP3B)
Jl. Syech Nawawi Al-Bantani, Curug, Palima, Kota Serang – Banten
Laman setda.bantenprov.go.id, Pos-el sekretariatdaerah@bantenprov.go.id, Kode Pos 42171

SURAT PERNYATAAN

Nomor 341 / 2026

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : EUIS WIDYANINGRUM, S.Ag., M.Si
NIP : 197308252005012007
Pangkat, Golongan : Pembina IV/a
Jabatan : Kepala Bagian Tata Usaha selaku pejabat penghubung
pengelolaan pelayanan publik nasional pada Biro Umum
Sekretariat Daerah Provinsi Banten

Dengan ini menyatakan bahwa tidak ada pengaduan pelayanan dari masyarakat dalam kurun waktu bulan Januari s/d April Tahun 2026 pada website SP4N LAPOR! <https://laporbiroumum@bantenprov.go.id> dengan bukti *screen capture* sebagaimana terlampir.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Serang, 04 Mei 2026

KEPALA BAGIAN TATA USAHA

EUIS WIDYANINGRUM, S.Ag., M.Si
Pembina, IV/a
NIP 197308252005012007

Januari s/d April 2026

The screenshot shows a web browser window with a dark-themed dashboard. The browser's address bar displays the URL `lapor.go.id/adm/laporan/kelola#waiting`. The dashboard header includes the text "Kelola Laporan - Biro Umum" and a progress indicator with two segments: a red segment labeled "Belum Ditindaklanjuti" (0) and a yellow segment labeled "Sedang Diproses" (0). A navigation menu on the left lists: "PEMANTAUAN" (with sub-item "Riwayat Intervensi"), "LAPORAN" (with sub-item "Kelola"), "Arsip", "Terlempar", "Salinan", "Selesai", and "Terpilih". A blue button labeled "LIHAT TOTAL" is visible. The main content area is mostly blank with a faint watermark of a person's head and shoulders. A "Show desktop" link is in the bottom right corner.