



BIRO UMUM
SEKRETARIAT DAERAH
PROVINSI BANTEN

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**#bangga
melayani
bangsa**

Biro Update

Informasi Ringkas, Dekat, dan Bermanfaat



MENGENAL JANTUNG
OPERASIONAL
PEMERINTAHAN





KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya, Buletin **Biro Update** edisi ini hadir sebagai sarana informasi, komunikasi, dan inspirasi bagi seluruh pembaca.

Buletin ini menjadi cerminan semangat kerja dan kebersamaan keluarga besar Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi Banten dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab pelayanan pemerintahan. Melalui setiap tulisan dan dokumentasi kegiatan, kami berupaya menghadirkan wajah birokrasi yang humanis, birokrasi yang bekerja dengan hati, serta selalu siap memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat dan sesama aparatur.

Edisi kali ini kami hadirkan dengan tema yang menggambarkan semangat pengabdian, dedikasi, dan kolaborasi di lingkungan kerja Biro Umum. Harapannya, buletin ini tidak hanya menjadi media informasi internal, tetapi juga menjadi ruang apresiasi bagi para ASN dan pegawai yang terus berkomitmen menjaga profesionalitas, integritas, dan semangat kebersamaan.

Semoga buletin ini dapat memberikan manfaat, mempererat tali silaturahmi bagi para pegawai, serta menjadi motivasi bagi kita semua untuk terus berinovasi dan berkontribusi bagi kemajuan Provinsi Banten.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Serang, 3 November 2025
Kepala Bagian Umum

Tito Istianto, S.E., M.Si
Pembina Tk.I, IV/b
NIP. 197502222002121005



REDAKSI

Redaksi Buletin “Biro Update”

Edisi: Oktober 2025

Tema: Informasi Ringkas, Dekat,
dan Bermanfaat

Penerbit:

Biro Umum Setda Provinsi
Banten

Alamat Redaksi:

Jl. Syech Nawawi Al Bantani,
Curug, Kota Serang, Banten

Tim Redaksi / Editor:

Naura Allevia Tamsil

Reporter & Penulis Naskah:

Naura Allevia Tamsil

Desain & Tata Letak:

Naura Allevia Tamsil

Fotografi & Dokumentasi:

Naura Allevia Tamsil

Pembimbing Lapangan:

Hidayatullah, S.IP

DAFTAR ISI

04 Biro Umum: Jantung Operasional
Pemerintahan

06 4 Cara ASN Biro Umum Menjaga
Kerapian & Efisiensi Kerja

07 Sudut ASN: Sehari di Balik Meja
Biro Umum

08 Cerita ASN: Makna, Tantangan, &
Semangat di Balik Layar
Pemerintahan

10 Semarak HUT ke-25 Provinsi
Banten: Bergerak dalam Senam
Festival

Biro Umum: Jantung Operasional Pemerintahan

Mengenal lebih dekat peran ASN Biro Umum di balik lancarnya roda pemerintahan.

Pernahkah terpikir oleh kita, siapa yang memastikan ruang rapat sudah siap sebelum pejabat hadir? Siapa yang menata berkas surat agar setiap keputusan bisa berjalan lancar??



Menjaga Irama Pemerintahan

ASN di Biro Umum menggambarkan pekerjaan mereka sebagai "jantung operasional pemerintahan." Dari pagi hingga sore, mereka memeriksa surat masuk, menata arsip, menyiapkan ruang rapat, hingga memastikan seluruh kebutuhan kerja terpenuhi. Seperti yang diungkapkan oleh Mielda, "Kami ini tim yang memastikan segala hal di balik layar berjalan lancar, supaya semua orang bisa fokus pada pekerjaan utama mereka." (17/10/2025).

Kegiatan mereka bukan hanya soal dokumen dan perlengkapan. Di setiap acara pemerintahan, mereka hadir sebagai penopang utama agar segalanya berjalan rapi dan tepat waktu. Bagi sebagian ASN muda, bekerja di Biro Umum berarti belajar untuk selalu tanggap dan disiplin, karena sekecil apa pun detail bisa berdampak besar bagi kelancaran pemerintahan.

Jawabannya...

Ada pada satu biro yang mungkin jarang terlihat, namun menjadi nadi dari aktivitas pemerintahan, yaitu:

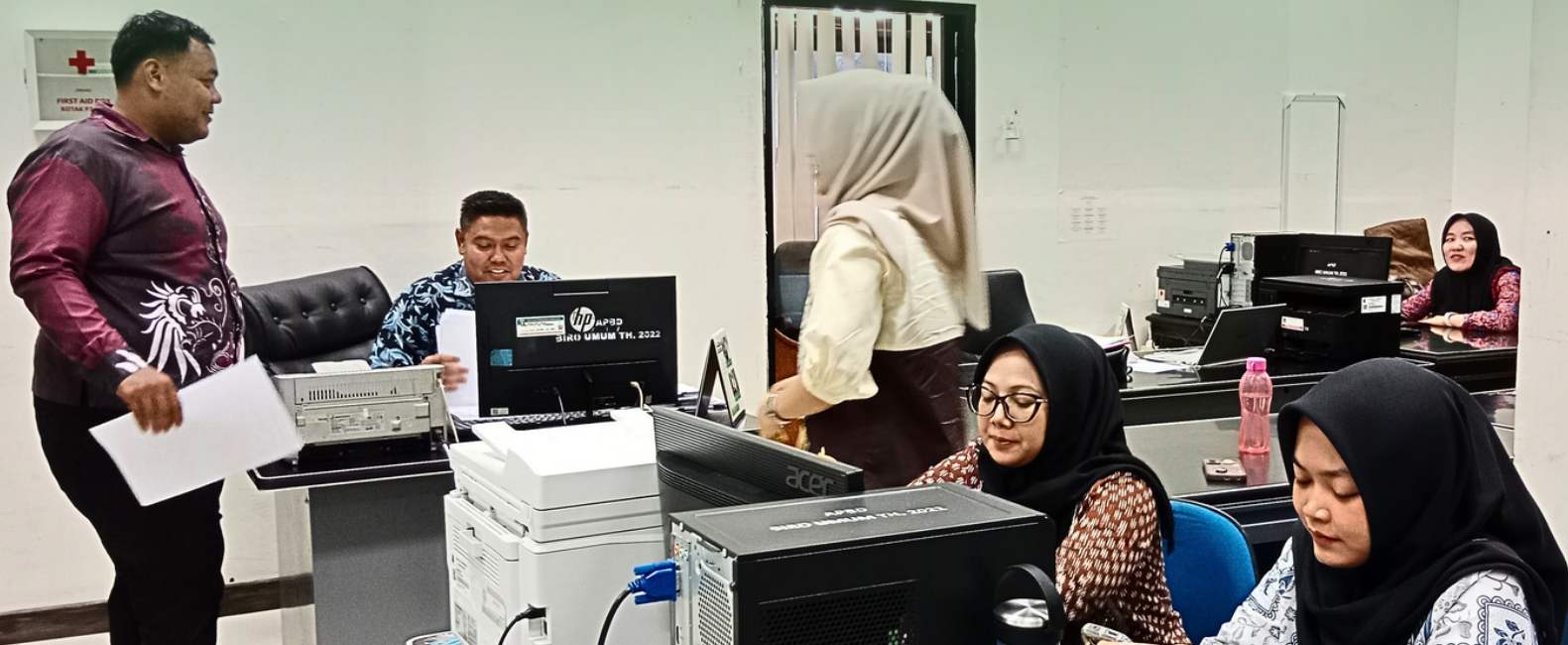
**Biro Umum Sekretariat Daerah
Provinsi Banten**



Tak Terlihat, Tapi Dirasakan

Jika instansi pemerintah diibaratkan tubuh manusia, maka Biro Umum adalah jantung dan aliran darahnya. Merekalah yang memastikan setiap bagian instansi mendapat dukungan yang dibutuhkan.

Salah satu ASN muda, mengatakan dengan bangga, "Biro Umum itu seperti jantung. Karena seluruh kebutuhan pengadaan dan perlengkapan tiap biro di Setda Banten harus melalui satu pintu." Ungkap Salma (20/10/2025). Kata-kata itu menggambarkan peran besar yang sering tak terlihat, tapi selalu dirasakan hasilnya.



Semangat di Balik Layar

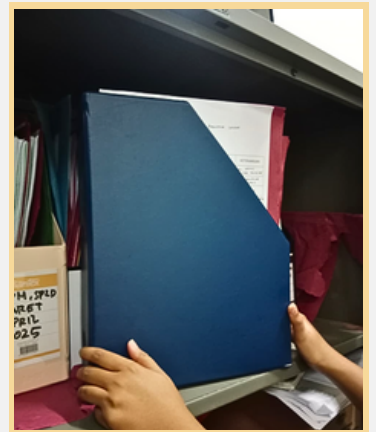
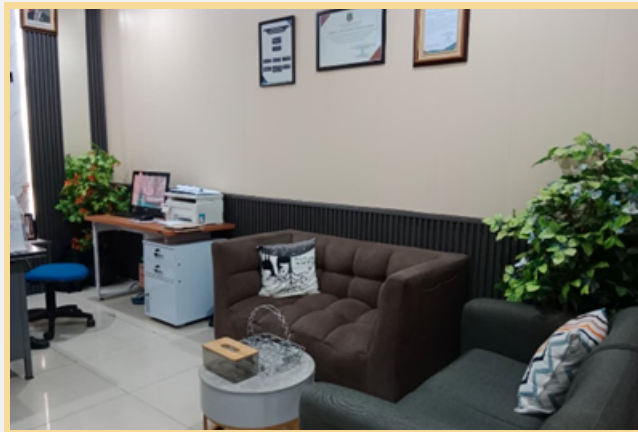
Meski tugasnya berat dan sering berpacu dengan waktu, semangat kerja tim Biro Umum tak pernah luntur. “Bangga bisa mensukseskan acara gubernur dan wakil gubernur. Bangga punya tim yang solid,” ujar Rofiko, seorang staff penata layanan operasional (20/10/2025).

Kekompakan dan koordinasi menjadi kunci. Setiap keberhasilan sebuah kegiatan pemerintahan adalah hasil dari tangan-tangan yang bekerja senyap, penuh tanggung jawab, dan saling mendukung.



4 CARA ASN BIRO UMUM MENJAGA KERAPIAN & EFISIENSI KERJA

Kerapian bukan sekadar urusan estetika, tapi cerminan disiplin dan profesionalitas kerja. Di Biro Umum, para ASN memiliki cara-cara sederhana namun efektif untuk menjaga kerapian dan efisiensi agar pekerjaan berjalan lancar setiap hari.



1. Pisahkan Arsip Aktif & Arsip Lama

Map berwarna dan label kecil menjadi senjata ampuh bagi pegawai administrasi. Selain mempercantik tampilan meja kerja, kode warna memudahkan pencarian arsip. Satu pandangan saja, mereka tahu dokumen itu untuk rapat, surat keluar, dan sebagainya.

2. Gunakan Label & Kode Warna

Sebelum hari dimulai, para ASN terbiasa memilah berkas yang masih digunakan dan yang sudah disimpan. "Jangan campur adukkan semua dokumen dalam satu map," ujar Mielda (17/10/2025). Dengan sistem sederhana ini, pencarian dokumen menjadi cepat dan tidak menumpuk.

3. Simpan Arsip Digital dengan Teratur

Di era digital, dokumen elektronik tak kalah penting. ASN di Biro Umum menata folder digitalnya berdasarkan bulan dan jenis kegiatan. "Komunikasikan pekerjaan sampai tuntas," ujar salah satu staf, memang sangat diperlukan untuk membuat segala pekerjaan berjalan dengan baik. Dengan ketertiban digital, pekerjaan pun menjadi lebih efisien.

4. Jaga Etika & Hubungan Kerja yang Baik

Kerapian bukan hanya soal meja, tapi juga soal hati. "Tetap saling menghargai dan menjaga silaturahmi tanpa memandang jabatan," pesan Qodariyah, salah satu staff pengadministrasi perkantoran (20/10/2025). Suasana harmonis inilah yang membuat pekerjaan berjalan lancar, bahkan di tengah beban kerja tinggi.

Dengan kebiasaan kecil tapi konsisten ini, Biro Umum menunjukkan wajah birokrasi yang modern, rapi, efisien, dan hangat dalam pelayanan.



Sudut ASN: Sehari di Balik Meja Biro Umum

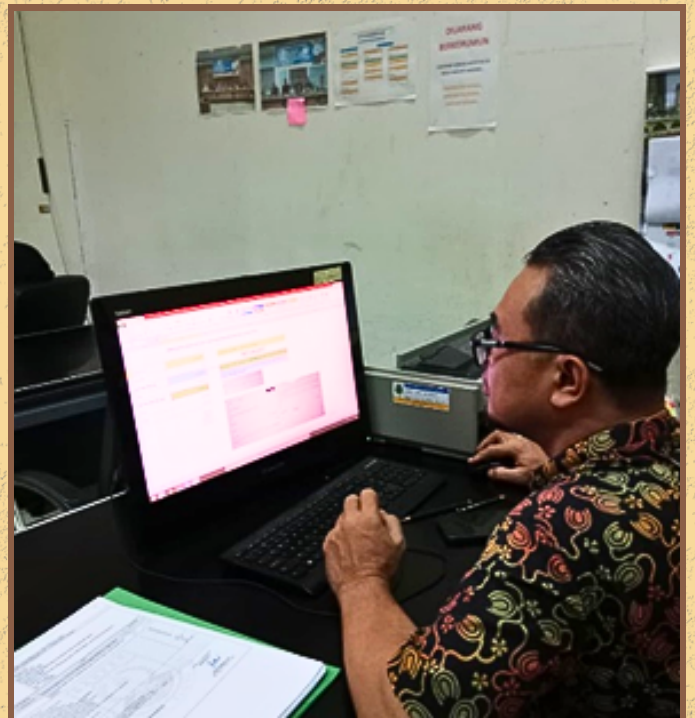


Meski tugasnya berat dan sering berpacu dengan waktu, semangat kerja tim Biro Umum tak pernah luntur. "Bangga bisa mensukseskan acara gubernur dan wakil gubernur. Bangga punya tim yang solid," ujar Rofiko, seorang staff penata layanan operasional (20/10/2025).

Kekompakan dan koordinasi menjadi kunci. Setiap keberhasilan sebuah kegiatan pemerintahan adalah hasil dari tangan-tangan yang bekerja senyap, penuh tanggung jawab, dan saling mendukung.

Menjelang siang, suasana kantor semakin sibuk. Ada yang memverifikasi laporan keuangan, ada pula yang menyiapkan dokumen-dokumen penting lainnya. Di sinilah koordinasi menjadi penting, agar pekerjaan yang dijalankan berjalan lancar. Staff-staff di instansi tersebut juga menyampaikan bahwa kerja akan jadi lebih cepat kalau komunikasi antarbagian lancar. Menjelang sore, suasana kantor mulai teduh. Tapi bagi ASN Biro Umum, hari belum selesai sebelum semua berkas disimpan rapi dan pekerjaan mulai terselesaikan satu per-satu. "Kalau meja sudah rapi, hati juga ikut tenang,".

Biro Umum mungkin tak selalu terlihat di depan publik, namun setiap aktivitas di pemerintahan pasti melewati tangan-tangan mereka. Mereka bekerja dengan tenang, disiplin, dan rasa bangga, karena tahu, kerja sunyi mereka menghasilkan hasil nyata bagi banyak orang.



Cerita ASN: Makna, Tantangan, & Semangat di Balik Layar Pemerintahan

Setiap pagi di Biro Umum Setda Provinsi Banten, para ASN memulai hari dengan hal sederhana, yaitu menata meja kerja, memeriksa surat masuk, dan menyiapkan kebutuhan perlengkapan kantor. Namun di balik kesibukan yang tampak biasa, ada semangat besar untuk menjaga agar seluruh kegiatan pemerintahan berjalan tanpa hambatan. Setiap hari selalu ada pengalaman baru,” ujar Salma. “Biro ini jadi tempat saya belajar arti tanggung jawab dan kebersamaan.” (20/10/2025)

Kalimat itu menggambarkan dengan tepat bagaimana mereka melihat pekerjaan, bukan sekadar rutinitas, tapi bentuk pengabdian yang tulus.

Makna di Balik Pekerjaan

Bagi para ASN, bekerja di Biro Umum berarti menjadi bagian dari denyut pemerintahan itu sendiri. Setiap dokumen yang diketik, setiap kursi rapat yang disiapkan, hingga setiap laporan yang disusun, semuanya punya arti. “Bangga rasanya kalau semua kegiatan berjalan lancar,” ungkap salah satu staf muda. Mereka mengungkapkan, walau nama mereka tak disebut, mereka tahu hasil kerja mereka terasa. ASN lain juga menambahkan, bahwa bekerja di biro ini adalah proses belajar terus-menerus. Bagi mereka, setiap pekerjaan adalah tanggung jawab moral, memastikan pelayanan publik tetap berjalan meski penuh keterbatasan.



Di balik meja kerja yang penuh arsip dan laporan, tersimpan kisah dedikasi dan kebersamaan ASN Biro Umum.

Tantangan yang Menguatkan

Tantangan adalah bagian tak terpisahkan dari keseharian di Biro Umum. Beban kerja yang tinggi, waktu yang sempit, hingga permintaan mendadak menjadi hal biasa. Namun, di balik semua itu, mereka justru menemukan kekuatan dan kebanggaan tersendiri. Tantangannya kadang bukan cuma banyaknya pekerjaan. “Tapi waktu yang sempit dan perubahan mendadak dari pimpinan. Kadang pagi kita siapkan rapat, siang sudah harus bergeser ke kegiatan lain.” tutur salah satu staf bagian operasional.



Bagi Miolda, yang sudah lebih dari 17 tahun mengabdikan, tantangan terbesar justru ada pada keterbatasan sumber daya dan anggaran. “Permintaan dari unit lain banyak, tapi harus tetap efisien tanpa melanggar aturan,” ujarnya. Suhartoyo mengaku, kunci untuk menghadapi semua itu adalah sinergi antara pimpinan dan bawahan. “Volume kerja memang tinggi, tapi hubungan kerja di sini saling mendukung.” Apabila terdapat kendala, mereka menanganinya bersama-sama.

Ada pula kisah dari Helmi yang bercerita pengalaman bertugas di lapangan. Helmi menuturkan bagaimana mereka harus melayani publik dan kegiatan luar ruangan dengan sigap. Terlebih kadang kebutuhan datang mendadak, tapi mereka harus tetap siap dan profesional bagaimanapun situasinya.

Sedangkan Rofiko menceritakan pengalaman menghadapi situasi tak terduga saat acara besar. Dimana terkadang acara-acara yang dijalankan berubah mendadak, dan mereka harus cepat improvisasi di tempat. Namun, dibalik semua tantangan itu justru melatih ketenangan, kecepatan berpikir, dan rasa tanggung jawab yang lebih dalam dari para ASN tersebut.

Kebersamaan Menjadi Kekuatan

Di tengah ritme kerja yang cepat, suasana kekeluargaan di Biro Umum menjadi penyeimbang. Mereka saling membantu ketika ada rekan yang kewalahan, dan saling mendukung saat pekerjaan menumpuk.

"Kami ini seperti keluarga kedua," ujar seorang staff.

Rasa kebersamaan ini tumbuh dari rutinitas kecil, seperti makan siang bersama, saling berbagi cerita, dan masih banyak lagi. Mereka percaya, kerja yang berat akan terasa ringan jika dikerjakan bersama.

Refleksi

Mungkin publik tidak selalu tahu siapa yang memastikan ruangan rapat siap, siapa yang menyusun perlengkapan acara, atau siapa yang memeriksa dokumen satu per satu agar tertib.

Namun, para ASN di Biro Umum tahu bahwa di sanalah letak makna kerja mereka.

"Kami bekerja di balik layar, tapi hasilnya terasa di depan layar,". Kalimat itu menggambarkan jiwa seluruh pegawai di biro ini, yang bekerja tanpa banyak terlihat, tapi dengan hasil nyata yang menopang jalannya pemerintahan.



Semarak HUT ke-25 Provinsi Banten: Bergerak dalam Senam Festival



Langit cerah, tawa ramai, dan semangat kebersamaan menyelimuti Gedung Gubernur Banten pada kegiatan Senam Festival dalam rangka memperingati HUT ke-25 Provinsi Banten tanggal 17 Oktober 2025. Senam Festival, acara ini menjadi ajang kolaborasi antara pemerintah dan masyarakat. Sejak pagi, ratusan ASN termasuk dari Biro Umum dan warga berbaur dalam Festival Senam Sehat, dilanjutkan dengan bazar UMKM dan hiburan rakyat. Energi positif terasa di seluruh sudut acara, menggambarkan semangat gotong royong dari berbagai pihak.

Acara ditutup dengan hiburan rakyat dan pembagian doorprize, disambut tawa dan tepuk tangan yang meriah. Momentum ini menjadi pengingat bahwa kemajuan daerah tak hanya milik pemerintah, tapi hasil kerja bersama seluruh elemen masyarakat.

