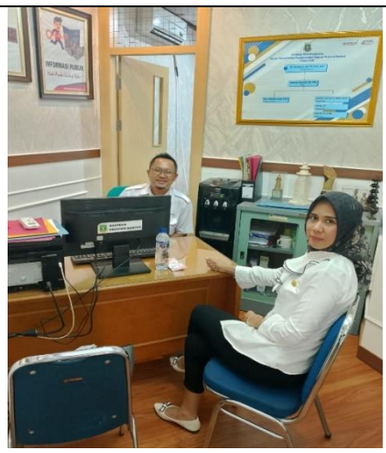
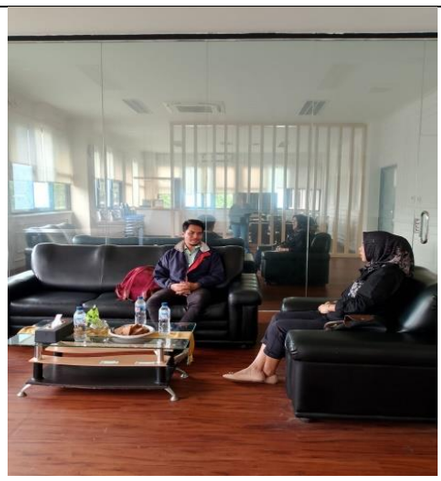
Kompilasi Dokumentasi Komunikasi
Pengeloaan SP4N LAPOR! Tahun 2025
(Admin Instansi Pemerintah Provinsi Banten)

No	Dokumentasi	Keterangan
1		Agenda konsultasi pengelolaan SP4N LAPOR! ke Kementerian PANRB hari Rabu tanggal 9 April 2025, terkait peran admin instansi dalam pembinaan pengawasan dan pemantauan evaluasi terhadap pengelolaan LAPOR! Perangkat daerah dalam merespon aduan menindaklanjuti aduan, serta keterkaitan sp4n lapor dengan nilai indeks reformasi birokrasi pemerintah derah atas hasil evaluasi.
2		Agenda menerima kunjungan PATTIRO (Pusat Studi dan Informasi Regional) Banten pada tanggal 28 April terkait pengelolaan SP4N LAPOR! Pemerintah Provinsi Banten selama tahun 2025, sebelum dan sesudah efisiensi anggaran, rencana kolaborasi program kegiatan sosialisasi sp4n lapor! dengan mahasiswa perguruan tinggi di Banten melalui sarana Kuliah Kerja Mahasiswa (KKM) di kelurahan-kelurahan karena melalui sarana tersebut berdampak positif (low budget high impact), melakukan pembinaan dan pengawasan terkait pengelolaan LAPOR! yang ada di Kab/Kota Provinsi Banten, sinergitas terhadap admin Perangkat Dinas Pemerintah Provinsi Banten, persentase tindak lanjut aduan dan responsifitas aduan.
3		Agenda koordinasi dan pemantauan ke Dinas PUPR Provinsi Banten terkait progress respon tindaklanjut pengaduan dan penyelesaian aduan yang masih dalam status proses, serta mengedukasi bagaimana cara menindaklanjuti pengaduan yang substantif.

4		Agenda menerima konsultasi pengelolaan aplikasi LAPOR! Dinas Kesehatan Provinsi Banten terkait tata cara login, ubah password, ubah tampilan profil, penjelasan menu-menu yang ada pada laman admin penghubung perangkat daerah serta tata cara penarikan data untuk evidence penilaian reformasi birokrasi general perangkat daerah.
5		Agenda menerima koordinasi konsultasi pengelolaan aplikasi LAPOR! Dinas Sosial Provinsi Banten terkait mengubah tampilan profil pada akun LAPOR!, serta tata cara penarikan data untuk evidence penilaian reformasi birokrasi general perangkat daerah.
6		Agenda koordinasi pengelolaan aplikasi LAPOR! Dinas PMPTSP Provinsi Banten terkait tata cara melempar aduan yang bukan kewenangan Dinas PMPTSP serta mekanisme menindaklanjuti pengaduan yang masih status dalam “proses”.
7		Agenda menerima kunjungan Dinas Kominfo Kabupaten Tangerang dalam rangka penyerahan laporan tahunan pengelolaan sp4n lapor tahun 2024 Pemerintah Kabupaten Tangerang

8		Agenda konsultasi ke Kementerian Dalam Negeri pada tanggal 30 April terkait Riwayat intervensi pengaduan respon terlalu normative, pengelolaan sp4n lapor pemerintah daerah, peran Dinas Kominfo Provinsi terkait pembinaan pengawasan pemantauan terhadap perangkat daerah dan Kab/Kota, serta terkait nilai evaluasi pengelolaan pengaduan tahun 2023 dan evaluasi pengisian data pengelolaan pengaduan 2024.
9		Agenda koordinasi dengan Irban IV Inspektorat terkait evalusi penilian RB general komponen pengaduan pelayanan publik melalui aplikasi LAPOR! pada tahun 2023 serta evaluasi pengisian data pengaduan tahun 2024.
10		Agenda koordinasi dengan Kepala Dinas Kominfo Kabupaten Lebak agenda internal Dinas Kominfo dalam pengelolaan sp4n lapor!, pengisian data evaluasi pengaduan dari kemendagri tahun 2024, serta menjalin kolaborasi lintas sektor dalam hal pengelolaan sp4n lapor!
11		Agenda koordinasi dengan Sekretaris Disnakertrans Provinsi Banten terkait penyelesaian respon tindak lanjut pengaduan secara substantif melalui aplikasi LAPOR! serta pembagian peran antara tugas fungsi pengawas ketenagakerjaan Disnakertrans Provinsi Banten dengan Kab/Kota.

12		Agenda menerima konsultasi Dinas Kesehatan terkait tata cara respon tindak lanjut pengaduan substanstif baik secara narasi maupun penjabaran penyelesaian tindak lanjut aduan.
13		Agenda koordinasi dengan Bappeda Provinsi Banten terkait pengelolaan sp4n lapor! Bappeda selama tahun 2024 maupun tahun 2025 belum pernah mendapatkan pengaduan yang masuk ke sp4n lapor! serta tata cara menarik data melalui system Lapor! untuk kebutuhan pemenuhan evidence RB general perangkat daerah.
14		Agenda menerima konsultasi Dinas Perhubungan terkait respon tindak lanjut pengaduan secara substantif serta tips – tips menghadapi keberagaman pelapor dalam menyampaikan pengaduan melalui aplikasi LAPOR! ataupun kanal resmi Dishub lainnya.
16		Agenda menerima diskusi mahasiswa Universita Banten Jaya (UNBAJA) terkait pemanfaatan sp4n lapor! serta cara penggunaan aplikasi LAPOR!, regulasi terkait sp4n lapor!, proses bisnis sp4n lapor! serta keterkaitan sp4n lapor dengan system informasi pemerintah provinsi Banten.

17		Menerima konsultasi dan koordinasi Dinas Kominfo Kabupaten Lebak terkait pengelolaan SP4N LAPOR!
18		Koordinasi Pemantauan pengelolaan SP4N LAPOR! Dinas Perkim terkait status aduan proses periode tahun 2021-2024 yang harus di selesaikan atau tutup laporan (dalam rangka menindaklanjuti agenda zoom meeting dengan Kemendagri perihal rapat koordinasi percepatan penyelesaian aduan status proses pemerintah daerah)
19		Koordinasi Pemantauan pengelolaan SP4N LAPOR! Dinas PUPR terkait status aduan proses periode tahun 2021-2024 yang harus di selesaikan atau tutup laporan dalam rangka menindaklanjuti agenda zoom meeting dengan Kemendagri perihal rapat koordinasi percepatan penyelesaian aduan status proses pemerintah daerah).
20		Melakukan pendampingan awal terkait pengelolaan SP4N LAPOR! Pemerintah Daerah Kabupaten Serang yang diampu oleh Dinas Kominfo Kabupaten Serang

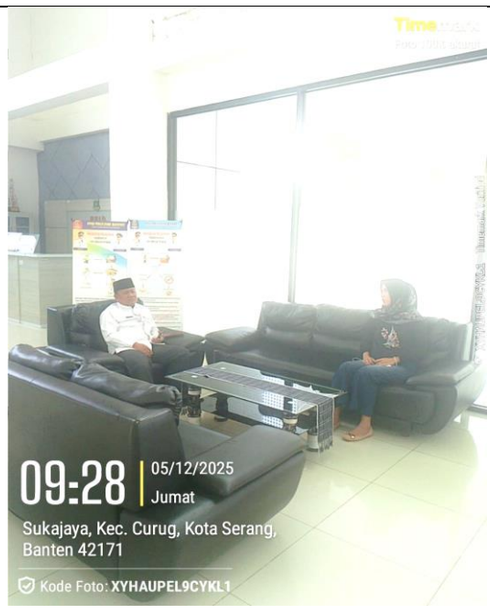
21		Rapat Koordinasi SP4N LAPOR! Perangkat Daerah dan Kab/Kota tanggal 21 Mei 2025 Narasumber Analis Kebijakan Ahli Madya Kementerian PANRB, peserta Perangkat Daerah Provinsi Banten dan Dinas Kominfo Kab/Kota.
22		Menjadi narasumber pada rapat pembahasan penyusunan dokumen rencana aksi pengelolaan pengaduan pelayanan publik Pemerintah Kota Tangerang, di ruang Tangerang Live Room Dinas Kominfo Kota Tangerang pada tanggal 4 Desember 2025.
23		Melakukan konsultasi ke Kementerian Dalam Negeri , pada tanggal 4 Desember 2025 terkait *definition of point* pada penilaian evaluasi pengelolaan SP4N LAPOR! Pemerintah Daerah tahun 2024 dan terbit hasil penialain pada tahun 2025. Pada penilaian tersebut Pemerintah Provinsi Banten mendapatkan predikat “BAIK” dalam pengelolaan SP4N LAPOR! periode tahun 2024.
24		Menerima konsultasi pengisian evidence komponen SP4N LAPOR! Perangkat Daerah terkait penilaian Reformasi Birokrasi (RB) General Pemerintah Provinsi Banten. Adapun evidence yang dimaksud dalam penilaian tersebut yaitu terkait SK tim LAPOR! Perangkat Daerah, data statistik persentase tindak lanjut, jumlah pengaduan, rata-rata waktu tindak lanjut, rencana aksi SP4N LAPOR!.

25		Menerima konsultasi pengisian evidence komponen SP4N LAPOR! Perangkat Daerah terkait penilaian Reformasi Birokrasi (RB) General Pemerintah Provinsi Banten. Adapun evidence yang dimaksud dalam penilaian tersebut yaitu terkait SK tim LAPOR! Perangkat Daerah, data statistik persentase tindak lanjut, jumlah pengaduan, rata-rata waktu tindak lanjut, rencana aksi SP4N LAPOR!.
26		Menerima konsultasi pengisian evidence komponen SP4N LAPOR! Perangkat Daerah terkait penilaian Reformasi Birokrasi (RB) General Pemerintah Provinsi Banten. Adapun evidence yang dimaksud dalam penilaian tersebut yaitu terkait SK tim LAPOR! Perangkat Daerah, data statistik persentase tindak lanjut, jumlah pengaduan, rata-rata waktu tindak lanjut, rencana aksi SP4N LAPOR!.
27		Menerima konsultasi pengisian evidence komponen SP4N LAPOR! Perangkat Daerah terkait penilaian Reformasi Birokrasi (RB) General Pemerintah Provinsi Banten. Adapun evidence yang dimaksud dalam penilaian tersebut yaitu terkait SK tim LAPOR! Perangkat Daerah, data statistik persentase tindak lanjut, jumlah pengaduan, rata-rata waktu tindak lanjut, rencana aksi SP4N LAPOR!.

28		Menerima konsultasi pengisian evidence komponen SP4N LAPOR! Perangkat Daerah terkait penilaian Reformasi Birokrasi (RB) General Pemerintah Provinsi Banten. Adapun evidence yang dimaksud dalam penilaian tersebut yaitu terkait SK tim LAPOR! Perangkat Daerah, data statistik persentase tindak lanjut, jumlah pengaduan, rata-rata waktu tindak lanjut, rencana aksi SP4N LAPOR!.
29		Menerima konsultasi pengisian evidence komponen SP4N LAPOR! Perangkat Daerah terkait penilaian Reformasi Birokrasi (RB) General Pemerintah Provinsi Banten. Adapun evidence yang dimaksud dalam penilaian tersebut yaitu terkait SK tim LAPOR! Perangkat Daerah, data statistik persentase tindak lanjut, jumlah pengaduan, rata-rata waktu tindak lanjut, rencana aksi SP4N LAPOR!.
30		Menerima konsultasi terkait pengelolaan SP4N LAPOR! level admin penghubung perangkat daerah, terutama dalam hal merespon tindak lanjut pengaduan, menelaah respon tindak lanjut pengaduan, tahapan penyelesaian tindak lanjut pengaduan hingga penutupan laporan secara otomatis oleh sistem.

31		Menerima kunjungan Dinas Kominfo Kota Tangerang dalam rangka studi tiru dan koordinasi penilaian SP4N LAPOR! Tahun 2025.
32		Menerima konsultasi terkait pengelolaan SP4N LAPOR! level admin penghubung perangkat daerah, terutama dalam hal merespon tindak lanjut pengaduan, menelaah respon tindak lanjut pengaduan, tahapan penyelesaian tindak lanjut pengaduan hingga penutupan laporan secara otomatis oleh sistem.
33		Dialog kinerja dengan Plt. Kepala Dinas Kominfo Bapak Arief Agus Rakhman terkait pengelolaan SP4N LAPOR! Pemerintah Provinsi Banten tahun 2025 dan terkait penilaian SP4N LAPOR! tahun 2024 yang dinilai oleh Pemerintah Pusat pada tahun 2025.

34		Dialog kinerja dengan Kepala Dinas Kominfo Bapak Beni Ismail terkait pengelolaan SP4N LAPOR! Pemerintah Provinsi Banten tahun 2025 dan Dinas Kominfo selaku pejabat pengelola pengaduan serta admin instansi.
35		Melayani konsultasi terkait pengelolaan SP4N LAPOR! level admin penghubung perangkat daerah, terutama dalam hal merespon tindak lanjut pengaduan, menelaah respon tindak lanjut pengaduan, tahapan penyelesaian tindak lanjut pengaduan hingga penutupan laporan secara otomatis oleh sistem.
36		Menerima konsultasi pengisian evidence komponen SP4N LAPOR! Perangkat Daerah terkait penilaian Reformasi Birokrasi (RB) General Pemerintah Provinsi Banten. Adapun evidence yang dimaksud dalam penilaian tersebut yaitu terkait SK tim LAPOR! Perangkat Daerah, data statistik persentase tindak lanjut, jumlah pengaduan, rata-rata waktu tindak lanjut, rencana aksi SP4N LAPOR!

37		Dialog kinerja dengan Sekretaris Dinas Kominfo Bapak Karna Wijaya terkait pengelolaan SP4N LAPOR! tahun 2025 level admin penghubung Perangkat Daerah Dinas Kominfo selaku pejabat penghubung.
38		Menerima konsultasi terkait pengelolaan SP4N LAPOR! level admin penghubung perangkat daerah, terutama dalam hal merespon tindak lanjut pengaduan, menelaah respon tindak lanjut pengaduan, tahapan penyelesaian tindak lanjut pengaduan hingga penutupan laporan secara otomatis oleh sistem.