

**PPID PELAKSANA BIRO PEREKONOMIAN DAN ADMINISTRASI PEMBANGUNAN
SETDA PROVINSI BANTEN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK**

Badan : Biro Perekonomian dan Administrasi Pembangunan Setda Provinsi Banten
Unit Pelayanan : Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi
Alamat : Jl. Syekh Nawawi Al Bantani – Pakupatan, Palima Serang - Banten
Telepon/Fax : (0254) 200123 E-Mail : Biroekbang@bantenprov.Go.Id

PERHATIAN

1. Tujuan survei ini adalah untuk memperoleh gambaran secara obyektif mengenai kepuasan masyarakat terhadap pelayanan informasi publik pada Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi.
2. Nilai yang diberikan oleh masyarakat diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan.
3. Hasil survey ini akan digunakan untuk bahan penyusun indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan informasi publik yang sangat bermanfaat bagi pemerintah maupun masyarakat.
4. Keterangan nilai yang diberikan bersifat terbuka dan tidak dirahasiakan 5. Survei ini tidak ada hubungannya dengan **pajak ataupun politik**

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang penguasaan materi oleh petugas dalam memberikan pelayanan informasi publik ?

Tidak menguasai	Kurang menguasai	Menguasai	Sangat Menguasai
-----------------	------------------	-----------	------------------

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan informasi publik ?

Tidak Sopan dan Ramah	Kurang Sopan dan Ramah	Sopan dan Ramah	Sangat Sopan dan Ramah
-----------------------	------------------------	-----------------	------------------------

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Maklumat pernyataan kesanggupan dan kewajiban penyelenggara untuk melaksanakan pelayanan sesuai standar layanan informasi publik ?

Tidak Sanggup	Kurang Sanggup	Cukup Sanggup	Sangat Sanggup
---------------	----------------	---------------	----------------

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan penanganan keberatan atas informasi publik ?

Tidak Cepat	Kurang Cepat	Cukup Cepat	Sangat Cepat
-------------	--------------	-------------	--------------

....., 20

Responden

(.....)

Nama Jelas