



PEMERINTAH PROVINSI BANTEN
SEKRETARIAT DAERAH

Kawasan Pusat Pemerintahan Provinsi Banten (KP3B)
Jalan Syech Nawawi Al-Bantani, Palima Serang Banten Telp. (0254) 200123 Fax. 200520

SURAT PERNYATAAN

Nomor: 000.8.3.4 / 207 / Kab. UMUM / 2024

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : TITO ISTIANTO, SE., M.Si
NIP : 19750222 200212 1 005
Pangkat, Golongan : Pembina Tk. I, IV/b
Jabatan : Kepala Bagian Umum selaku pejabat penghubung
pengelolaan pelayanan publik nasional pada Biro Umum
dan Perlengkapan Sekretariat Daerah Provinsi Banten

Dengan ini menyatakan bahwa tidak ada pengaduan pelayanan dari masyarakat dalam kurun waktu Januari-Maret tahun 2024 pada website SP4N LAPOR! <https://laporbiroumum@bantenprov.go.id> dengan bukti *screen capture* sebagaimana terlampir.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Serang, 28 Maret 2024

KEPALA BAGIAN UMUM,

TITO ISTIANTO, SE., M.Si

Pembina Tk. I, IV/b
NIP. 19750222 200212 1 005

Januari

lapor.go.id/admin/laporan/kelola#waiting

Gmail YouTube Maps News Translate Biro Umum Sekreta... DMS PPID UTAMA...

LAPOR!

Biro Umum  [Biro Umum](#)
☆☆☆☆☆ 0

LIHAT TOTAL

PEMANTAUAN

Riwayat Intervensi

LAPORAN

- Kelola**
- Terdisposisi
- Arsip
- Terlempar
- Salinan
- Selesai
- Terpilih

Kelola Laporan - Biro Umum

 **Belum Ditindaklanjuti** 0  **Sedang Diproses** 0

Laporan Kosong, Terimakasih atas kerja kerasnya

Februari

lapor.go.id/admin/laporan/kelola#waiting

Gmail YouTube Maps News Translate Biro Umum Sekreta... DMS PPID UTAMA...

LAPOR!

Biro Umum  [Biro Umum](#)
☆☆☆☆☆ 0

[LIHAT TOTAL](#)

PEMANTAUAN

Riwayat Intervensi

LAPORAN

- Kelola
- Terdisposisi
- Arsip
- Terlempar
- Salinan
- Selesai
- Terpilih

Kelola Laporan - Biro Umum

 **Belum Ditindaklanjuti** 0  **Sedang Diproses** 0

Laporan Kosong, Terimakasih atas kerja kerasnya

Maret

lapor.go.id/admin/laporan/kelola#waiting

Gmail YouTube Maps News Translate Biro Umum Sekreta... DMS PPID UTAMA...

LAPOR!

Biro Umum  [Biro Umum](#)
☆☆☆☆☆ 0

LIHAT TOTAL

PEMANTAUAN

Riwayat Intervensi

LAPORAN

- Kelola**
- Terdisposisi
- Arsip
- Terlempar
- Salinan
- Selesai
- Terpilih

Kelola Laporan - Biro Umum

 **Belum Ditindaklanjuti** 0  **Sedang Diproses** 0

Laporan Kosong, Terimakasih atas kerja kerasnya



PEMERINTAH PROVINSI BANTEN

SEKRETARIAT DAERAH

Kawasan Pusat Pemerintahan Provinsi Banten (KP3B) Banten Telp. (0254) 200123
Fax. 200520

SURAT PERNYATAAN

Nomor: 500.12.18.1 /SOG /Bcg- Umum /2024

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **TITO ISTIANTO, SE., M.Si**
NIP : 19750222 200212 1 005
Pangkat, Golongan : Pembina Tk. I, IV/b
Jabatan : Kepala Bagian Umum selaku pejabat penghubung
pengelolaan pelayanan publik nasional pada Biro Umum
dan Perlengkapan Sekretariat Daerah Provinsi Banten

Dengan ini menyatakan bahwa tidak ada pengaduan pelayanan dari masyarakat dalam kurun waktu April-Juni tahun 2024 pada website SP4N LAPOR! <https://laporbiroumum@bantenprov.go.id> dengan bukti *screen capture* sebagaimana terlampir.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Serang, 28 Juni 2024

KEPALA BAGIAN UMUM,

TITO ISTIANTO, SE., M.Si

Pembina Tk. I, IV/b

NIP. 19750222 200212 1 005

April

The screenshot shows a web browser window with the URL `lapor.go.id/admin/laporan/kelola#waiting`. The browser's address bar and tabs are visible at the top. The main content area is titled "Kelola Laporan - Biro Umum" and features a status summary with two categories: "Belum Ditindaklanjuti" (0) and "Sedang Diproses" (0). A large, faint watermark of the Garuda Pancasila emblem is centered on the page. Below the watermark, the text "Laporan Kosong, Terimakasih atas kerja kerasnya" is displayed. On the left side, there is a dark sidebar menu with the "LAPOR!" logo and a "LIHAT TOTAL" button. The sidebar also lists navigation options under "PEMANTAUAN" (Riwayat Intervensi) and "LAPORAN" (Kelola, Terdisposisi, Arsip, Terlempar, Salinan, Selesai, Terpilih). The user profile "Tito Istianto" is visible in the top right corner.

lapor.go.id/admin/laporan/kelola#waiting

Gmail YouTube Maps News Translate Biro Umum Sekretar... DMS PPID UTAMA P... WAJIB DIISI Kuesion... All Bookmarks

LAPOR!

Biro Umum [Biro Umum](#)
☆☆☆☆☆0

LIHAT TOTAL

PEMANTAUAN

Riwayat Intervensi

LAPORAN

Kelola

Terdisposisi

Arsip

Terlempar

Salinan

Selesai

Terpilih

Kelola Laporan - Biro Umum

Belum Ditindaklanjuti 0

Sedang Diproses 0

Laporan Kosong, Terimakasih atas kerja kerasnya

Tito Istianto

Mei

The screenshot shows a web browser window with the URL `lapor.go.id/admin/laporan/kelola#waiting`. The browser's address bar and tabs are visible at the top. The application interface includes a dark sidebar on the left with the logo "LAPOR!" and a navigation menu. The main content area is titled "Kelola Laporan - Biro Umum" and features a status summary with two categories: "Belum Ditindaklanjuti" (0) and "Sedang Diproses" (0). A large, faint watermark of the Indonesian national emblem is centered in the background. At the bottom of the main area, the text "Laporan Kosong, Terimakasih atas kerja kerasnya" is displayed. The user profile "Tito Istianto" is visible in the top right corner.

lapor.go.id/admin/laporan/kelola#waiting

Gmail YouTube Maps News Translate Biro Umum Sekretar... DMS PPID UTAMA P... WAJIB DIISI Kuesion... All Bookmarks

LAPOR!

Biro Umum [↗](#)
☆☆☆☆☆0

LIHAT TOTAL

PEMANTAUAN

Riwayat Intervensi

LAPORAN

Kelola

Terdisposisi

Arsip

Terlempar

Salinan

Selesai

Terpilih

Kelola Laporan - Biro Umum

Belum Ditindaklanjuti 0

Sedang Diproses 0

Laporan Kosong, Terimakasih atas kerja kerasnya

Tito Istianto

Juni

The screenshot shows a web browser window with several open tabs: Gmail, YouTube, Maps, News, Translate, Biro Umum Sekretar..., DMS PPID UTAMA P..., and WAJIB DIISI Kuesion... The browser address bar shows the URL "Kelola Laporan - Biro Umum". The user profile is "Tito Istianto".

The application interface includes a sidebar on the left with the following sections:

- LAPOR!** (with a close button 'x')
- Biro Umum** (with a building icon and 5 stars, 0 reviews)
- LIHAT TOTAL** (button)
- PEMANTAUAN** (dropdown menu)
 - Riwayat Intervensi
- LAPORAN** (dropdown menu)
 - Kelola** (selected)
 - Terdisposisi
 - Arsip
 - Terlempar
 - Salinan
 - Selesai
 - Terpilih
 - Cadangan
- Cuaca panas Sekarang** (weather widget)

The main content area displays the title "Kelola Laporan - Biro Umum" and two status filters: "Belum Ditindaklanjuti" (0) and "Sedang Diproses" (0). A large, faint watermark of the Indonesian national flag is visible in the background. At the bottom of the main area, the text "Laporan Kosong, Terimakasih atas kerja kerasnya" is displayed.

The Windows taskbar at the bottom shows the search bar, task view, and various application icons. The system tray on the right indicates the time is 14:46 on 19/06/2024, with indicators for network, volume, and battery.